



## **Algemene voorwaarden Atelier de MarLijn**

### **Inhoud:**

- Algemene Voorwaarden
  - o Bestellen en levering
  - o Aansprakelijkheid
  - o Geschillen
  - o Garantie
  - o Overmacht
- Additionele voorwaarden voor klanten
- Additionele voorwaarden voor wederverkopers

### **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle te leveren diensten en producten door en van Atelier de MarLijn en op alle met u (afnemers van diensten producten van Atelier de MarLijn) gesloten overeenkomsten.

Deze voorwaarden gelden ook voor markten en fairs met uitzondering van de hoofdstukken "Bestellen en Levering" en "Retourrecht".

Daarnaast zijn deze voorwaarden van toepassing op de verkoop via de website van Atelier de MarLijn ([www.ateliedemarlijn.nl](http://www.ateliedemarlijn.nl)).

### **Bestellen en Levering.**

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de webwinkel ([www.ateliedemarlijn.nl](http://www.ateliedemarlijn.nl)) of een email. U gaat hiermee automatisch akkoord met onze voorwaarden.

Atelier de MarLijn hanteert geen minimum bestelbedrag. Atelier de MarLijn heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden, zoals verzekerde verzending of afhalen, te verbinden.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Atelier de MarLijn uw bestelling in ontvangst heeft genomen.

De verzending wordt verzorgd door PostNL. De verzendkosten worden vooraf aan u doorgegeven en dienen door u (vooraf) betaald te worden. Atelier de MarLijn hanteert de actuele pakketpost tarieven van PostNL. Indien u bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor uw rekening.

Alle bestellingen worden op het opgegeven afleveradres aangeboden.

Indien u via email bestelt, ontvangt u van ons een bevestiging per email met de betaalinstructies.

Atelier de MarLijn streeft ernaar om de bestelling zo snel mogelijk af te handelen. Binnen twee dagen nadat de bestelling is ontvangen zullen wij een bericht via email versturen wanneer de bestelling verzonden is of verzonden gaat worden.

Het kan voorkomen dat door onvoorziene omstandigheden Atelier de MarLijn niet direct reageert op uw bestelling. Annuleren van de bestelling is dan toegestaan.

Iedere bestelling wordt in principe in één keer verstuurd. Atelier de MarLijn voert zover mogelijk geen nalevering uit. Afwijkingen hier op worden vooraf in overleg uitgevoerd.

Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Atelier de MarLijn contact met u opnemen om dit bespreken.

Kosten die gemaakt moeten worden voor het opnieuw verzenden van een product wegens een ongeldig opgegeven adres of omdat een pakket niet afgeleverd kon worden zijn voor kosten van de koper.

Uw bestelling wordt door PostNL verstuurd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertraging van de postbezorging

### **Aansprakelijkheid**

Atelier de MarLijn is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten op de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

Daarnaast is Atelier de MarLijn niet verantwoordelijk voor de door wederverkopers gemelde informatie over producten van Atelier de MarLijn op hun website of anderszins.

De aansprakelijkheid van Atelier de MarLijn is beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

## **Geschillen**

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, zoekt Atelier de MarLijn naar andere middelen om het geschil op te lossen.

Atelier de MarLijn is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te den Haag onder nummer 28104263.

## **Overmacht**

Atelier de MarLijn is niet aansprakelijk als door overmacht de producten of diensten niet geleverd kunnen worden.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan: Vertraging bij of wanprestatie door een van onze toeleveranciers, Storingen in het Internet, Storingen in de elektriciteit, Storingen in e-mail verkeer, Onderbrekingen in de vervoersmoeilijkheden, Werkstakingen, Overheidsmaatregelen en Ziekte.

Atelier de MarLijn behoudt zich in het geval van overmacht het recht de voor haar geldende verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geen geval is Atelier de MarLijn gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

## **Aansprakelijkheid en Garantie**

De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Atelier de MarLijn) deze gebreken onmiddellijk per email te melden aan Atelier de MarLijn. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen binnen 5 werkdagen na levering aan Atelier de MarLijn schriftelijk (e-mail) te worden gemeld.

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwe staat verkerend.

Het in gebruik nemen na constatering van gebreke, een beschadiging die ontstaan is na constatering van gebreke en of het doorverkopen na constatering van gebreke, doet het recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

Wanneer het geleverde incompleet of onvolledig is heeft u recht op nalevering van de incomplete of onvolledige goederen.

Indien klachten van de afnemer door Atelier de MarLijn gegrond worden bevonden, zal Atelier de MarLijn naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een regeling over de schadevergoeding treffen. Met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Atelier de MarLijn nooit hoger zal zijn dan het factuurbedrag van de betreffende zaken.

Iedere aansprakelijkheid van Atelier de MarLijn voor enige andere vorm van schade van Atelier de MarLijn is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

Omdat de producten met de hand zijn gemaakt of zullen worden gemaakt zijn deze niet geschikt voor kleine kinderen, dit in verband met het mogelijk losraken van kleine onderdelen e.d..

Atelier de MarLijn is echter nooit aansprakelijk voor problemen met of voortvloeiend uit gebruik van de door haar geleverde producten.

Garantie geldt niet als:

De afnemer tegenover Atelier de MarLijn in gebreke is gebleven;

De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Atelier de MarLijn zijn behandeld.

### **Niet-aansprakelijkheidsverklaring**

Atelier de MarLijn probeert de op haar website vermelde informatie zo up-to-date mogelijk te houden. Atelier de MarLijn aanvaard geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent. De gegevens op de website [atelierdemarlijn.nl](http://atelierdemarlijn.nl) en [demarjolin.nl](http://demarjolin.nl) zijn puur informatief.

### **Persoonsgegevens**

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Atelier de MarLijn opgeslagen om de bestellingen te verwerken. Pas na uw instemming gebruikt Atelier de MarLijn uw gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van catalogi of mailings. Uiteraard hanteert Atelier de MarLijn bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

### **Additionele voorwaarden voor Klanten**

#### **Workshops**

De workshops zijn meestal gepland voor een avond of een middag. Zie bij de workshop informatie op de website voor welke dag en/of dagdeel.

Een avond begint om 19.30 uur en duurt tot 21.30 uur.

De workshops worden gehouden in het atelier aan de Kwekersweg 34, 2171 DX in Sassenheim.

Atelier de MarLijn moet voor de cursussen aankopen doen en doet dat uiteraard alleen maar als er inschrijvingen zijn. Voor de cursussen onder de € 30,00 dient het cursusgeld 14 dagen voor aanvang van de cursus voldaan zijn.

Voor de cursussen van € 30,00 en meer moet € 10,00 inschrijfgeld 14 dagen na inschrijving als voorschot betaald zijn. Het resterende bedrag kan afgerekend worden op de eerste cursus dag.

Bij alle cursusprijzen zitten materiaalkosten inbegrepen, evenals koffie/thee met wat lekkers.

Kunt u door bijvoorbeeld ziekte of andere onvoorziene omstandigheden een deel van de cursus niet volgen, dan kunnen we in gezamenlijk overleg kijken wanneer inhalen mogelijk is.

Het inschrijfgeld en of cursusgeld kunt u overmaken op gironr.: IBAN: NL50 INGB 0004 5733 49 ten name van Atelier de MarLijn te Sassenheim of contant betalen.

Bel gerust op als:

- u naar aanleiding van het workshopoverzicht vragen hebt.
- u belangstelling heeft om iets bij u thuis te organiseren bijv. met vriendinnen of kennissen.
- u op geplande dagen niet kunt, maar wel belangstelling heeft voor een bepaalde workshop.
- u belangstelling heeft voor een ander cursusonderwerp. We kunnen dan samen kijken wat de mogelijkheden zijn.

Meer informatie en foto's van de werkstukken die Atelier de MarLijn in de workshops maakt kunt u vinden op de website: [www.atelieldemarlijn.nl](http://www.atelieldemarlijn.nl)

Inschrijven kan via de website, telefonisch, schriftelijk of per e-mail.

### **Verkoop via het winkelmandje in de webshop**

De prijzen op de websites van Atelier de MarLijn zijn de actuele prijzen. Fouten voorbehouden.

Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Atelier de MarLijn bevoegd de op de website vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en 21% BTW, exclusief verzendkosten.

Bij een bestelling krijgt u als bevestiging van de bestelling zo spoedig mogelijk een e-mail toegestuurd.

In dat bericht vindt u het totaal bedrag wat in rekening gebracht wordt inclusief eventuele kortingen en porto kosten. De porto kosten zijn namelijk afhankelijk van het gewicht van het te versturen pakket.

Wacht u s.v.p. met betalen totdat u deze berekening heeft ontvangen.

Na betaling op giro rekening nummer IBAN: NL50 INGB 0004 5733 49 t.n.v. Atelier de MarLijn te Sassenheim zal de bestelling toegestuurd worden op het door u aangegeven adres.

Ons streven is, na ontvangst van uw betaling binnen 1 a 2 werkdagen te verzenden.

Levering of leveringstermijnen zijn pas dan bindend wanneer zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

### **Retourecht**

U heeft het recht de door Atelier de MarLijn geleverde artikelen binnen 5 werkdagen na ontvangst te retourneren in originele staat en originele verpakking, onder vermelding van de reden van retourzending.

Nadat het teruggestuurde in goede orde is ontvangen zal het betaalde bedrag van het geleverde terug gestort worden. Verzendkosten zullen niet gerestitueerd worden.

Wij pakken onze pakketten met de grootst mogelijk zorgvuldigheid in, daarbij streven wij naar een zo goed mogelijke zichtbaarheid van de ingepakte materialen. Door deze manier van inpakken kunt u goed zien wat u koopt. Blijkt na aankoop dat een pakket niet compleet is of dat het na uw mening te weinig materiaal bevat dan willen wij u vragen binnen 5 werkdagen contact met ons op te nemen. Bij voorkeur per e-mail, en vermeld altijd om welk pakket het gaat.

Wanneer bij het maken van een pakket van Atelier De MarLijn mocht blijken dat het geleverde materiaal naar uw mening te weinig is of wanneer het per ongeluk verknipt is, heeft u de mogelijkheid om materiaal te ruilen. U kunt dan het materiaal met de eventueel al uitgeknipte delen retourneren, onder vermelding van de naam van het pakket waarvan het afkomstig is.

Vergeet uiteraard niet uw eigen naam, adres en woonplaats te vermelden. Deze service geldt alleen als u het complete materiaal, met de eventueel al uit- of afgeknipte delen erbij, naar ons toestuur. Wij sturen u dan zo spoedig mogelijk nieuw materiaal dat wel voldoende is of de reeds uitgeknipte patroondelen toe.

Deze ruildienst is niet van toepassing voor pakketten van andere ateliers dan Atelier de MarLijn die wij aan u geleverd hebben. U dient dan contact op te nemen met desbetreffend atelier.

Wanneer de door Atelier de MarLijn afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van 5 werkdagen zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.

### **Betaling**

U dient het totaalbedrag van uw bestelling vooraf te betalen inclusief de door Atelier de MarLijn berekende verzendkosten.

De betaling dient binnen 7 dagen overgemaakt te worden op IBAN: NL50 INGB 0004 5733 49 t.n.v. Atelier de MarLijn te Sassenheim o.v.v. uw naam en een omschrijving van bestelling.

Indien de betaling binnen deze tijd niet is ontvangen dan wordt de bestelling ontbonden.

### **Additionele voorwaarden voor Wederverkopers**

Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Atelier de MarLijn, totdat u aan al uw (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.

Voor wederverkopers geldt géén minimum inkoop bedrag.

De minimale afname is 3 stuks van eenzelfde pakket of patroonblad.

Bij de eerste bestelling moet binnen 7 dagen vooraf betaald worden alvorens het bestelde toegestuurd wordt, alle volgende bestellingen worden op rekening toegestuurd.

De rekening dient binnen 14 dagen betaald te worden. Na 2 herinneringen te moeten versturen moet bij een volgende bestelling weer vooraf betaald worden. Deze betaling moet dan binnen 7 dagen voldaan zijn voordat het bestelde opgestuurd wordt.

Bij bestellingen boven de € 250,-- excl BTW wordt de bestelling gratis toegezonden. Onder dit bedrag wordt de PostNL tarieven voor brief en of pakketpost gehanteerd.

Een prijslijst van de ontwerpen van Atelier de MarLijn met inkooprijzen kan na aanvraag toegestuurd worden.

Wederverkopers moeten ingeschreven zijn bij een Kamer van Koophandel. Het KvK nummer en het BTW nummer svp bij de eerste bestelling doorgeven.

Retourzendingen zijn niet mogelijk. Bij klachten of onvolkomenheden svp contact opnemen zodat actie kan worden ondernomen om deze op te lossen.

Vermenigvuldiging van pakketten en patroonbladen van Atelier de MarLijn is niet toegestaan.

Het geven van workshops is toegestaan met de pakketten of patroonbladen van Atelier de MarLijn mits deze pakketten en/of patroonbladen voor iedere deelnemer worden afgenomen van Atelier de MarLijn.

### **Copyright**

Niets van deze website mag worden vermenigvuldigd zonder schriftelijke toestemming vooraf van Atelier de MarLijn.

Marijke van der Vegte,  
Kwekersweg 34,  
2171 DX Sassenheim,  
0252-217047.  
E-mail: [info@atelierdemarlijn.nl](mailto:info@atelierdemarlijn.nl)